

Datenschutz

Datenschutzerklärung

Datenschutz

1. Einleitung

Sicherheit und Datenschutz beim Einkauf im Internet spielt eine immer größer werdende Rolle. Als Kunde möchte man nicht gläsern sein oder Angst haben, was mit den eigenen Daten passiert. Besonders Gesundheitsdaten genießen daher ein besonders hohen Schutz.

Wir möchten Ihnen den Einkauf bei CuraVendi – Die Bonus-Apotheke daher vor unangenehmen Überraschungen bewahren und Sie umfassend informieren, was mit Ihren Daten geschieht. Darum garantieren wir Ihnen die Sicherheit und den Schutz aller persönlichen Daten und die strengste Einhaltung aller Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes(TMG). Im Anschluss erläutern wir Ihnen wie wir Ihre Daten erheben, speichern, verarbeiten und übertragen.

2. Datensicherheit

Beim Einkauf auf CuraVendi.de setzen wir auf Sicherheitszertifikate, um alle relevanten Seiten zu verschlüsseln, wenn Sie persönliche Daten eingeben. Aber auch danach werden alle Daten, die über das Internet übermittelt werden, zu Ihrer Sicherheit mit 256 Bit SSL Verfahren verschlüsselt. Wir wollen damit verhindern, das fremdes Abhören möglich ist. Sie können also sicher sein, dass Ihre vertraulichen Daten sicher bei uns ankommen. Die von Ihnen eingegebenen Zeichen werden in einen Code verwandelt, der dann sicher übertragen werden kann. Daneben überprüft SSL ständig die Verbindung auf Angriffsversuche von außen und auf die Unversehrtheit der übermittelten Daten.

3. Datenschutz

Alle durch CuraVendi – Die Bonus-Apotheke von Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten (z.B. Ihren Vornamen, Ihren Nachnamen, Ihre Adresse, Ihre Kontaktdaten werden ausschließlich unter Beachtung des BDSG und des TMG zur Durchführung und Abwicklung Ihrer Bestellung, zur Gewährleistung der pharmazeutischen Beratung sowie zu internen statistischen Zwecken oder zu eigenen Werbezwecken verwendet. Eine Weitergabe entsprechender Daten an Dritte, soweit er nicht zur Bestellabwicklung oder zu internen statistischen Zwecken erforderlich ist (siehe unten Dienstleistungspartner), oder gar ein Verkauf von Adressen zu Werbezwecken o. ä. erfolgt nicht.

Versand von Bestellstatusnachrichten und Newsletterversand / Werbung ohne Anmeldung zu unserem Newsletter, Gutscheinversand

Im Zuge einer Bestellung, die Sie bei uns tätigen, erhalten Sie im Rahmen der Kaufabwicklung bzw. zur Erfüllung der Leistungspflicht aus dem geschlossenen Kaufvertrag zudem E-Mails, die Sie über den Bestelleingang, die Bearbeitung bzw. den Bearbeitungsstatus, den Versand Ihrer Bestellung und ggf. über die Rechnungsbegleichung informieren.

Einen Newsletter versenden wir derzeit nicht und Sie erhalten auch keine anderen Werbeemails.

In bestimmten Fällen sind wir verpflichtet, Sie über mögliche Risiken oder Wechselwirkungen bei der Verwendung von Arzneimitteln bzw. über Arzneimittelrückrufe aktiv zu informieren. Daher sind wir nach §17 Apothekenbetriebsverordnung gesetzlich verpflichtet, auch Ihre Telefonnummer mit zu erfassen. In keinem Fall werden wir diese ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung für Werbezwecke nutzen oder an Dritte weitergeben.

4. Verwendung von Cookies

Wir verwenden auf verschiedenen Seiten Cookies, um für Sie den Besuch unserer Website attraktiver zu gestalten sowie Ihnen die Nutzung verschiedener Funktionen zu ermöglichen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden. Wir verwenden sowohl Cookies, die nach Ende der Browsersitzung wieder von Ihrer Festplatte gelöscht werden (Sitzungscookies), als auch Cookies, die auf Ihrem Rechner verbleiben und uns ermöglichen, Ihren Rechner bei einer nächsten Sitzung wieder zu erkennen (dauerhafte Cookies). Diese Cookies dienen dazu, Formulare auf unserer Seite mit Ihren Daten vorzufüllen und Ihnen Funktionalitäten zu erleichtern. Unseren Partnerunternehmen ist es nicht gestattet, über unsere Website personenbezogene Daten mittels Cookies zu erheben, zu verarbeiten oder zu nutzen.

Selbstverständlich können Sie Ihren Browser so einstellen, dass keine Cookies auf der Festplatte abgelegt werden bzw. bereits abgelegte Cookies wieder gelöscht werden. Entnehmen Sie bitte die Anweisungen bezüglich der Verhinderung sowie Löschung von Cookies der Hilfefunktion Ihres Browsers oder Softwareherstellers.

5. Datenweitergabe an Partnerunternehmen

5.1 Logistikpartner

Zur Entgegennahme, Bearbeitung und Abwicklung Ihrer Bestellung sind wir auf die Leistungen langjähriger Partnerunternehmen angewiesen. Dies bedingt, dass wir einzelnen dieser Partner auch ausgewählte personenbezogene Daten über Sie zur Verfügung stellen müssen. Selbstverständlich sind hiervon die Medikation oder gar Ihr Gesundheitsstatus ausgenommen.

An unsere Logistikpartner übergeben wir zur ordentlichen Zustellung folgende Daten: Name, Anschrift, Telefonnummer und ggf. die Emailadresse.

5.2 Dienstleistungspartner

Weitere Zahlungsdienstleister

Wir werden Ihren Name sowie Ihre Bankverbindung und ggf. Ihre Adressdaten zur Zahlungsabwicklung an Kreditinstitute und Kreditkartenfirmen sowie im Falle von Zahlungsstörungen ggf. an ein Inkassounternehmen weitergegeben (§ 15 Abs. 5 Satz 1, 2 TMG). Dies trifft für Zahlung über die Zahlungsdienstleister Amazon Payments Europe S.C.A. 5, Rue Plaetis - 2338 Luxemburg (Zahlart Amazon Payments) und PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (paypal) zu.

Außerdem werden Ihr Name sowie Ihre Bankverbindung zur Zahlungsabwicklung an unsere Bank (Deutsche Apotheker- und Ärztebank) Kreditinstitute und Kreditkartenfirmen sowie im Falle von Zahlungsstörungen ggf. an ein Inkassounternehmen (Tesch Inkasso, Lowell Financial Services GmbH, Am Europa-Center 1b, 45145 Essen) weitergegeben (§ 15 Abs. 5 Satz 1, 2 TMG).

Webchat

CuraVendi – Die Bonus-Apotheke benutzt eine Live-Chat Software des Unternehmens Flyzoo (Naroomi Corporation, 2680 139th Ave SE Bellevue, WA 98005) Flyzoo verwendet "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine persönliche Unterhaltung in Form eines Echtzeit-Chats auf der Website mit Ihnen ermöglichen. Die Chats werden 6 Monate gespeichert und dann unwiederbringlich gelöscht. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte die folgende Webseite des Anbieters. <https://flyzoo.co/home/privacypolicy>

5.3 Tracking Tools

Zur Zeit setzen wir keine Tracking Tools zur Analyse Ihres Kaufverhaltens ein.

Facebook

Auf unserer Webseite wird das Pixel des sozialen Netzwerkes Facebook (Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland) genutzt. Der Facebook Pixel ist ein JavaScript-Code, mit dessen Hilfe anonyme Nutzungsdaten an Facebook zu Analyse- und Marketingzwecken übermittelt werden. Wenn Sie der Nutzung von Facebook Website Custom Audiences widersprechen möchten, können Sie dies unter https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences tun. Dafür müssen Sie bei Facebook angemeldet sein. Weitere Informationen über Ihre Einstellungsmöglichkeiten für Werbeanzeigen auf Facebook finden Sie unter <https://www.facebook.com/help/568137493302217>

Sie können unseren Webshop besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihres Besuchs unseres Internetauftritts freiwillig mitteilen.

6. Ihre Rechte

Ihr Einverständnis zu dieser Datenschutzrichtlinie, insbesondere Ihre Einwilligung zur Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Nach einem entsprechenden Widerruf werden die über Sie gespeicherten Informationen gelöscht, soweit sie nicht für die Abwicklung und Überwachung geschlossener Verträge benötigt werden. Derartige Daten werden im Anschluss an den Widerruf der Einwilligung gesperrt.

Außerdem können Sie die Aufzeichnung eines Nutzerprofils zum Zweck der eigenen Marktforschung und eigenen Werbung (siehe oben Dienstleistungspartner) und die hierfür erfolgende Installation von Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können.

Außerdem steht Ihnen nach § 13 Abs. 7 TMG i. V. m. § 34 BDSG ein Anspruch auf Auskunft über die zu Ihrer Person oder Ihrem Pseudonym gespeicherten Daten. Auch haben Sie jederzeit das Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Ansprechpartner für Datenschutz / Verantwortliche Stelle im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogener Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an:

Hubert-Underberg-Allee 8
47495 Rheinberg
kundenbetreuung@curavendi.de

Externer Datenschutzbeauftragter

Herr Günter Stranzky (E-Mail: Guenter.stranzky@dk-buero.de)

Krause Sicherheitstechnik & Datenschutz UG (haftungsbeschränkt)

Alter Weg 25, 58091 Hagen

Email: info@dk-buero.de